

Ficha de Levantamiento de la Información para el Registro

I. Información General del Trámite o Servicio

1. Nombre del Trámite o	Terapia Física	2. Tipo	Servicio
3. Homoclave	TR-CO-SMDIF-000	4. Nombre de la Modalidad	Presencial
5. Dependencia	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la	5.1 Unidad Administrativa	Unidad Básica de Rehabilitación
6. Descripción ciudadana	Población del municipio de Colón que presenten afectaciones físicas con lesión, enfermedad o discapacidad.		
7. Objetivo general	Prevenir, detectar, diagnosticar y atender la discapacidad en el Municipio de Colón		
8. Beneficios que se	Atención oportuna a la Discapacidad		
9. Sector Económico de	62 - Servicios de salud y de asistencia social	10. Subsector Económico de	624 - Otros servicios de asistencia social

II. Fundamentos Jurídicos

11.1 Nombre del Fundamento Jurídico que	Ley del Sistema de Asistencia Social del Estado de Querétaro		
11.1.1 Artículo/Incisos	Artículo 3 - VI, Artículo 7 - I, IX, X	11.1.2 Liga del Fundamento Jurídico origen	/legislaturaqueretaro.gob.mx/app/uploads/2016/01/LEY0
11.2 Nombre del Fundamento Jurídico que	Manual de Operación de la Unidad Básica de Rehabilitación		
11.2.1 Artículo/Incisos	Inciso IX	11.2.2 Liga del Fundamento Jurídico de los	cionpublica/1/2124/Manual%20de%20Organizacion%20de
11.3 Nombre del Fundamento Jurídico del	Manual de Operación de la Unidad Básica de Rehabilitación		
11.3.1 Artículo/Incisos	Inciso IX	11.3.2 Liga del Fundamento Jurídico del	cionpublica/1/2124/Manual%20de%20Organizacion%20de
11.4 Nombre del Fundamento Jurídico de	Manual de Operación de la Unidad Básica de Rehabilitación		
11.4.1 Artículo/Incisos	Inciso IX	11.4.2 Liga del Fundamento Jurídico de los	cionpublica/1/2124/Manual%20de%20Organizacion%20de
11.5 Nombre del Fundamento Jurídico de			
11.5.1 Artículo/Incisos		11.5.2 Liga del Fundamento Jurídico de los	
11.6 Nombre del Fundamento Jurídico de			
11.6.1 Artículo/Incisos		11.6.2 Liga del Fundamento Jurídico de las	
11.7 Nombre del Fundamento Jurídico de			
11.7.1 Artículo/Incisos		11.7.2 Liga del Fundamento Jurídico de la	
11.8 Nombre del Fundamento Jurídico de			
11.8.1 Artículo/Incisos		11.8.2 Liga del Fundamento Jurídico de la	
11.9 Nombre del Fundamento Jurídico de			
11.9.1 Artículo/Incisos		11.9.2 Liga del Fundamento Jurídico de la	
11.10 Nombre del Fundamento Jurídico de			
11.10.1 Artículo/Incisos		11.10.2 Liga del Fundamento Jurídico de la	
11.6 Nombre del Fundamento Jurídico de			
11.6.1 Artículo/Incisos		11.6.2 Liga del Fundamento Jurídico de la	
11.11 Nombre del Fundamento Jurídico de			
11.11.1 Artículo/Incisos		11.11.2 Liga del Fundamento Jurídico de la	

III. Documentación y Requisitos del Trámite o Servicio

12. Requisitos y Documentos a Adjuntar											
No.	Nombre del Requisito	Descripción requisito	Naturaleza del Requisito:	¿Requiere Firma?	Tipo de revisión:	Nombre de la persona que lo emite	Fundamento Jurídico	¿Pertenece al formato? (Sí/No)	¿Es resolución de otro trámite? (Sí/No)	¿A qué dependencia pertenece?	¿Cuál es el nombre del trámite?
1	INE	COPIA	Para cotejo del (de la) servidor (a) público (a).	No	Visto bueno	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL		No	No		

2	CURP	COPIA	Para cotejo del (de la) servidor (a) público (a).	No	Visto bueno	REGISTRO CIVIL		No	No		
3	ACTA DE NACIMIENTO	COPIA	Para cotejo del (de la) servidor (a) público (a).	No	Visto bueno	REGISTRO CIVIL		No	No		
4	COMPROBANTE DE DOMICILIO	COPIA	Para cotejo del (de la) servidor (a) público (a).	No	Visto bueno	COMISIÓN DE SERVICIOS		No	No		
5	REFERENCIA MÉDICA	COPIA	Para cotejo del (de la) servidor (a) público (a).	No	Visto bueno	MÉDICO		No	No		
6	SOLICITUD DE TERAPIAS	COPIA	Para cotejo del (de la) servidor (a) público (a).	No	Visto bueno	UBR		No	No		
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											

12.1 Total de Requisitos	5	12.2 Total de Requisitos del	0		
13. Medio de Presentación	Formato Físico	13.1 Liga del formato			
13.2 ¿Se pueden realizar	No				
14. Nombre del Formato		14.1 Número de			
15. ¿Es posible descargar	No	15.1 ¿El(Los) formato(s) se	No	15.2 ¿El(Los) formato(s) se	No
16. Liga al Medio de		16.1 Fecha de publicación			

IV. Presentación del Trámite o Servicio

17. ¿Quién puede presentar	Interesado
18. Grupo Ciudadano	Ciudadano

20. Pasos que deben seguir los ciudadanos		21. Criterios de resolución
No.	Descripción del Paso	
1	SOLICITAR INFORMACIÓN	RESPUESTA INMEDIATA
2	SACAR CITA	
3	ENTREGA DE DOCUMENTOS EL DÍA DE SU CITA	
4	PRESENTARSE LOS DÍAS DE SU TERAPIA	
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

22. ¿Es posible agendar	Sí	23.1 Plazo de prevención		##	Unidad de medida
23. Plazo de Respuesta	5	días		##	Unidad de medida
24. Tipo de trámite o	ASESORÍA	25. Vigencia de la		##	Unidad de medida

26. Procedimiento al interior de la dependencia para resolver el trámite (alineado al manual de procedimientos)		
No.	Nombre del Paso	27. Metodología
1	AGENDAR CITA	1.- VERIFICAR HORARIOS DISPONIBLES EN AGENDA 2.- ENTREGAR LA INFORMACION AL CIUDADANO (HORARIOS DE CITA Y REQUISITOS) 3.- SE RECIBEN DOCUMENTOS EL DIA DE LA CITA 4.- SE ABRE EXPEDIENTE 5.- SE LE ENTREGA CARNET DE TERAPIA CON LOS DIAS Y HORARIOS PARA RECIBIR LA TERAPIA 6.- EI CIUDADANO RECIBE EL SERVICIO
2	ENTREGA DE INFORMACIÓN	
3	RECEPCIÓN DE REQUISITOS	
4	APERTURA DE EXPEDIENTE	
5	ENTREGA DE CARNET	
6	BRINDAR EL SERVICIO	
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

28. ¿Es suficiente cumplir con la entrega Sí

29. Lugares donde se puede realizar el trámite o servicio			
No.	Nombre del Edificio o Ventanilla de	Dirección del Edificio o Ventanilla de Atención	Días y Horarios de Atención
1	Recepción	Unidad Básica de Rehabilitación (Camino a Santa María #6 Colón	Lunes a Viernes 9:00hrs a 16:00hrs
2	Recepción	Extensión Esperanza (Calle Jazmin s/n La Esperanza)	Lunes a Viernes 9:00hrs a 16:00hrs
3	Recepción	Extensión Coyote (Puerto Coyote s/n Polo de Desarrollo)	Lunes a Viernes 9:00hrs a 16:00hrs
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

30. Derechos del usuario

31. Costo del Trámite No aplica 32. Método para Calcular el

33. Medios para realizar el pago	No aplica	33.1 Especificar los lugares de pago:	
----------------------------------	-----------	---------------------------------------	--

34. Momento en el que se

35. Número de Solicitudes 199 35.1 Número de aprobadas 199 35.2 Número de 0

36. ¿Existe una Aplicación No

37. ¿Existe un sitio web No

38. ¿Es posible realizar el No

39. ¿Es posible cargar o No

40. ¿Se puede dar No

41. ¿Se puede enviar y No

42. ¿La resolución o No

43. ¿Utiliza firma Sí

44. ¿Es posible realizar No

45. ¿Es posible realizar No

46. ¿Es posible realizar No

46. ¿El trámite es de Sí

48. ¿Es posible presentar el No

49. ¿Es posible presentar el No

50. ¿Es posible presentar el No

51. ¿Es posible presentar el No

V. Inspecciones y Visitas Domiciliarias

52. ¿Se requiere de	No	52.2 Contacto de la	
52.1 Autoridad facultada		53.1 ¿Con que fines?	Otros
53. Este trámite o servicio	Sí	53.2 Información que	Expedientes clinicos

VI. Quejas y Denuncias

54. Autoridad facultada	Lic. Olivia Jiménez Miranda - Contralora	55. Contacto de la	419-690-48-56
-------------------------	--	--------------------	---------------

VII. Información y Observaciones Adicionales

56. Información adicional	
57. Observaciones	